

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

CAPITALIA HOLDING GROUP S.A.C.

Versión: 1.0

Última actualización: 20 de abril, 2026

1. Identidad del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón social: CAPITALIA HOLDING GROUP S.A.C.

RUC: 20611315880

Domicilio: Av. Víctor Andrés Belaúnde, Urb. Barrio Magisterial A-15, Arequipa, Perú

Correo de contacto: dmora@capitalia.com

2. Alcance de la política

La presente política regula el tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web, formularios digitales, plataformas comerciales y cualquier canal de interacción con CAPITALIA.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

3.1 Finalidades necesarias

Atender consultas, solicitudes y requerimientos del usuario
Gestionar cotizaciones, reservas y procesos comerciales
Coordinar visitas y brindar información sobre proyectos

3.2 Finalidades comerciales

Envío de información promocional, campañas publicitarias y novedades
Prospección comercial y análisis de perfil del cliente
Invitaciones a eventos, lanzamientos y actividades corporativas

3.3 Finalidades analíticas

Evaluar el comportamiento del usuario en el sitio web
Mejorar productos, servicios y experiencia digital

3.4 Seguridad

Prevenir fraudes, usos indebidos y garantizar la seguridad del sitio

4. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de datos personales se sustenta en:

El consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular

La ejecución de una relación contractual o precontractual

El cumplimiento de obligaciones legales aplicables

5. Datos personales recopilados

CAPITALIA podrá recopilar los siguientes datos:

Datos de identificación: nombre, apellido, DNI o documento equivalente

Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, dirección

Datos comerciales: intereses, preferencias, historial de consultas

Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador, cookies

6. Obtención de los datos

Los datos son recopilados directamente del titular mediante:

Formularios web

Landing pages

Eventos o actividades comerciales

Canales digitales y redes sociales

7. Tratamiento de datos de menores de edad

No se recopilan datos personales de menores de edad sin la autorización expresa de sus padres o tutores legales.

8. Plazo de conservación

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o hasta que el titular solicite su eliminación, salvo obligación legal de conservación.

9. Transferencia y encargados de tratamiento

CAPITALIA podrá compartir datos personales con:

Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, CRM, analítica)

Plataformas de marketing digital

Autoridades competentes cuando la ley lo requiera

Se garantiza que dichos terceros cumplen con estándares adecuados de protección de datos.

10. Decisiones automatizadas

No se adoptan decisiones que produzcan efectos jurídicos basadas exclusivamente en tratamientos automatizados sin intervención humana.

11. Derechos del titular (ARCO)

El titular de los datos puede ejercer los siguientes derechos:

Acceso: conocer qué datos personales se están tratando

Rectificación: corregir datos inexactos

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos

Procedimiento:

El titular deberá enviar una solicitud al correo:

dmora@capitalia.com

La solicitud debe incluir:

Nombre completo

Documento de identidad

Descripción clara del requerimiento

Plazo de respuesta: hasta 10 días hábiles.

12. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante solicitud expresa, sin efectos retroactivos.

13. Seguridad de la información

CAPITALIA implementa medidas técnicas, organizativas y legales para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

En caso de incidentes de seguridad, se notificará conforme a la normativa vigente.

14. Cumplimiento normativo

La presente política se rige por la legislación peruana en materia de protección de datos personales.

15. Modificaciones de la política

CAPITALIA se reserva el derecho de modificar esta política. Cualquier cambio será comunicado oportunamente a través de los canales oficiales.

16. Contacto

Para consultas relacionadas con esta política:

dmora@capitalia.com

Av. Víctor Andrés Belaúnde, Arequipa, Perú