

TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD INTEGRAL CAPITALIA HOLDING GROUP S.A.C.

Versión Corporativa 2.0 – Actualizada a Abril 2026

TÍTULO I: MARCO LEGAL Y DECLARACIONES

ARTÍCULO 1: IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR

El presente documento constituye el estatuto legal que rige la relación entre CAPITALIA HOLDING GROUP S.A.C. (en adelante, "LA EMPRESA"), identificada con RUC N° 20611213850, con domicilio legal en Av. Víctor Andrés Belaunde, Urb. Barrio Magisterial A-15, Arequipa, Perú, y cualquier usuario, cliente o prospecto que interactúe con sus activos, servicios o plataformas.

ARTÍCULO 2: ÁMBITO DE APLICACIÓN

Estos términos son de cumplimiento obligatorio para todas las etapas de la relación comercial, incluyendo la etapa informativa, de preventa, reserva, formalización de compraventa y servicios post-venta de los proyectos gestionados, tales como el proyecto "Ipomoea".

TÍTULO II: CONDICIONES DE USO DE ACTIVOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

ARTÍCULO 3: PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todo el contenido visual, auditivo y textual disponible en los brochures, sitios web y redes sociales de LA EMPRESA, incluyendo pero no limitado a: logotipos de Capitalia, isotipos de Ipomoea, renders, planos arquitectónicos, modelos 3D, videos de marca y eslóganes, son propiedad intelectual exclusiva de CAPITALIA HOLDING GROUP S.A.C. Queda terminantemente prohibido el uso de estos activos por terceros con fines comerciales o de intermediación sin una autorización expresa y notariada de la Gerencia General.

ARTÍCULO 4: CARÁCTER REFERENCIAL DEL MATERIAL GRÁFICO

El Usuario acepta y reconoce que las imágenes y simulaciones digitales (renders) tienen un propósito meramente estético e ilustrativo. Las dimensiones exactas, acabados específicos y detalles técnicos finales serán los que figuren en la Memoria Descriptiva oficial adjunta a la Minuta de Compraventa. LA EMPRESA se reserva el derecho de realizar ajustes técnicos derivados de estudios de suelo, disponibilidad de suministros o mandatos de las autoridades de control urbano, siempre manteniendo el estándar de calidad prometido.

TÍTULO III: PROTOCOLO DE PREVENTA Y SEPARACIÓN

ARTÍCULO 5: VIGENCIA DE COTIZACIONES

Las ofertas y precios comunicados por los asesores comerciales de LA EMPRESA tienen una validez temporal limitada. La estabilidad del precio solo se garantiza mediante la firma del documento de "Reserva" o "Separación" y el abono del monto correspondiente, sujeto a las condiciones de tiempo y forma establecidas en dicho documento.

ARTÍCULO 6: PROCESO DE EVALUACIÓN TÉCNICA

LA EMPRESA garantiza que cada proyecto inmobiliario ha pasado por un riguroso análisis de viabilidad técnica y eficiencia operativa. No obstante, el Usuario es responsable de realizar las consultas necesarias sobre su capacidad de endeudamiento y requisitos para créditos hipotecarios antes de comprometerse legalmente.

TÍTULO IV: POLÍTICA ESTRICTA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ARTÍCULO 7: CUMPLIMIENTO DE LA LEY N° 29733

En cumplimiento con la normativa peruana, LA EMPRESA declara que el tratamiento de los datos personales se realiza bajo los principios de legalidad, consentimiento, finalidad y seguridad. Los datos recolectados serán incorporados al Banco de Datos Personales de titularidad de CAPITALIA HOLDING GROUP S.A.C.

ARTÍCULO 8: FINALIDADES EXHAUSTIVAS DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se realizará para las siguientes finalidades:

Gestión de Ventas: Procesamiento de solicitudes de información, visitas al proyecto Ipomoea y seguimiento de procesos de adquisición.

Perfilamiento Comercial de Alto Nivel: El Usuario autoriza expresamente a LA EMPRESA a utilizar herramientas de análisis predictivo y segmentación para evaluar sus preferencias de inversión y comportamiento de consumo, con el fin de ofrecer productos inmobiliarios personalizados.

Comunicaciones de Marketing Directo: Autorización para el envío de publicidad, promociones exclusivas, boletines de avance de obra y lanzamientos de nuevos activos a través de telefonía, correos electrónicos, WhatsApp, SMS y redes sociales.

Seguridad y Prevención: Verificación de identidad para el cumplimiento de normativas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (SPLAFT).

ARTÍCULO 9: TRANSFERENCIA Y FLUJO TRANSFRONTERIZO

LA EMPRESA podrá transferir los datos personales a terceros proveedores (servicios de hosting, CRM, agencias de marketing o estudios jurídicos) únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas, asegurando que estos proveedores mantengan los mismos estándares de seguridad exigidos por ley.

TÍTULO V: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DERECHOS ARCO

ARTÍCULO 10: MEDIDAS DE SEGURIDAD

CAPITALIA HOLDING GROUP S.A.C. ha implementado protocolos de cifrado y firewalls para proteger la información almacenada. Sin embargo, el Usuario reconoce que el entorno digital no es infalible y se compromete a notificar a LA EMPRESA ante cualquier sospecha de suplantación o fuga de datos.

ARTÍCULO 11: EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Todo titular de datos personales tiene el derecho inalienable de:

Acceder a su información.

Rectificar datos inexactos.

Cancelar su información cuando no sea necesaria para la relación contractual.

Oponerse al uso de sus datos para fines publicitarios.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá dirigir una solicitud física al domicilio en la Urb. Barrio Magisterial A-15, Arequipa, o mediante los canales digitales oficiales, adjuntando obligatoriamente una copia de su DNI.

TÍTULO VI: DISPOSICIONES FINALES Y JURISDICCIÓN

ARTÍCULO 12: ACTUALIZACIONES DEL DOCUMENTO

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar el presente documento en cualquier momento. El uso continuado de los servicios tras una actualización implica la aceptación de los nuevos términos por parte del Usuario.

ARTÍCULO 13: JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Ante cualquier discrepancia en la interpretación de estos términos, las partes se someten irrevocablemente a la legislación de la República del Perú y a la jurisdicción de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial de Arequipa, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.